



DSCC – Berlin

Deutscher Senioren-Computer-Club Berlin e.V.
Interessengruppe Windows XP - Leitung Eberhard Thieme

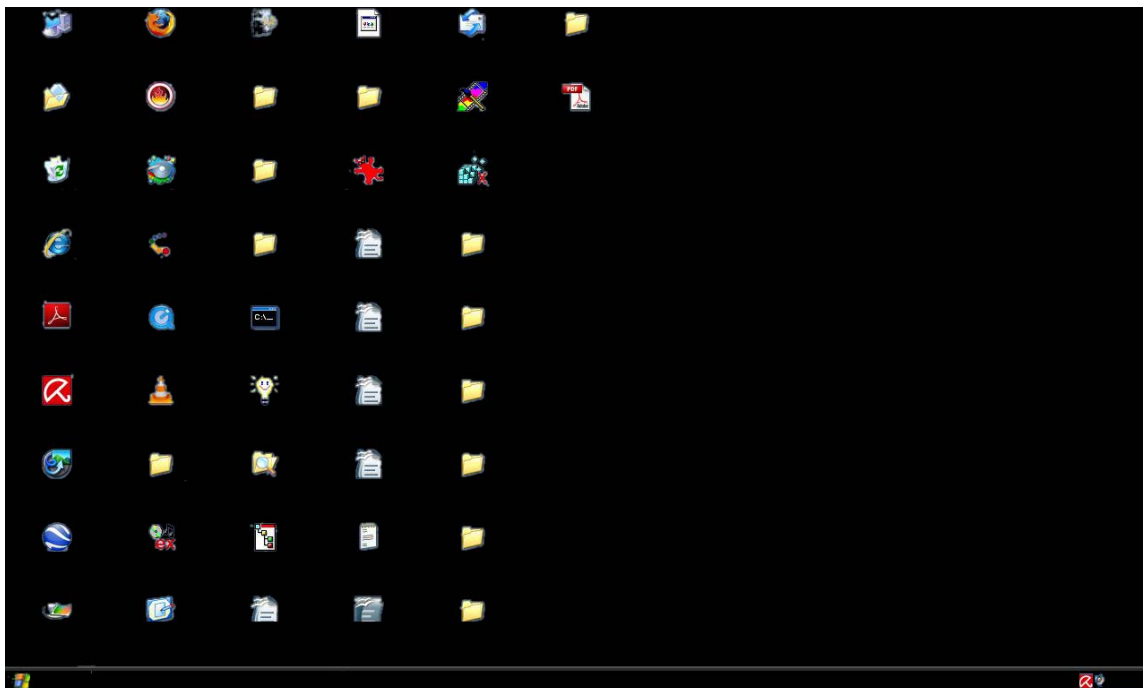


HT150a Windows XP Hilfethema / 1. Grundwissen /1.5 Anpassen der Desktopoberfläche –
Ergänzt, aus dem Forum auch zu den Hilfethemen 3.22 / 3.23 – erarbeitet von Eberhard Thieme am
3. Februar .2010

Schwarzer Desktop, schwarze Taskleiste – was nun?

Folgendes Ereignis ist eingetreten:

Mit einem Rechtsklick auf eine bestimmte Datei oder Verknüpfung wird plötzlich alles auf dem Desktop, Startmenü, Fenster und Taskleiste schwarz, keine Schrift ist mehr lesbar, nur noch Verknüpfungssymbole werden angezeigt, die jedoch angeklickt werden können, um eventuell die dahinter vermuteten Anwendungen zu starten. Dort wo sich Fenster öffnen sollen, erscheinen nur schwarze Vierecke. Dieser Systemfehler könnte beispielsweise eintreten, wenn im Desktop ein Bild (Grafik, Foto etc.) als Hintergrund eingefügt werden soll. Die nach dem Eintreten dieses Fehlers entstandene Desktopansicht wurde in folgender Abbildung simuliert.



Frage:

Wie kann dieser Fehler behoben werden?

Antwort:

Wenn kein Virus und Trojaner nachgewiesen wurde, handelt es sich um einen Fehler im Explorer. Da in diesem Falle das Startmenü nicht geöffnet werden kann, um die Systemsteuerung zu erreichen, ist der Start im abgesicherten Modus eine Möglichkeit, den Fehler zu beheben. Das heißt: Neustart von Windows XP und Betätigung der Taste F8 bei Beginn des Bootprozesses. Wenn im dortigen Administratorenkonto die Anzeige des Desktop ganz normal erfolgt, entstand der Fehler in den Desktopeinstellungen des betreffenden Benutzerkontos. Es ist deshalb im Menü des abgesicherten Modus der Computer mit der Option „Letzte als funktionierend bekannte Konfiguration“ zu starten. Als weitere Möglichkeit ist auch die Funktion der Systemwiederherstellung vom Administratorenkonto im abgesicherten Modus anwendbar (Start:/Alle Programme/Zubehör/Systemprogramme/Systemwiederherstellung). Damit werden die Desktop-Einstellungen auf die vorherige Konfiguration zurückgeführt.

Weiterhin besteht im gestörten Desktop des betreffenden Benutzerkontos die Möglichkeit, den Taskmanager aufzurufen (*Strg+Alt+Entf /Taskmanager/Neuer Task*). Im Eingabefenster *Neuer Task erstellen*: ist *explorer.exe* einzugeben. Entsprechende Hinweise findet man im Internet mit den Suchworten: *schwarzer desktop taskleiste*. (<http://www.computerhilfen.de/hilfen-5-70667-0.html>)

1.5 Anpassen der Desktopoberfläche - Störung - Seite 2

Auch die Microsoft Knowledge Base zeigt Hinweise auf verschiedene Wiederherstellungsmöglichkeiten (<http://support.microsoft.com/kb/314867/de>) mit der Fehlermeldung "*Explorer.exe hat Fehler verursacht und wird geschlossen*" (ist bei schwarzem Desktop aber nicht lesbar).

Zur Wiederherstellung des Betriebssystems in ähnlichen Fällen sind folgende Vorsorgen zu empfehlen:

1. Vor jeder Programminstallation und Systemoperation muss ein Wiederherstellungspunkt angelegt werden (Thema 3.22),
2. bei auftretenden Systemfehlern sollte man im Internet nach Lösungsvorschlägen suchen,
3. der Taskmanager sollte als ein wirksames Hilfsmittel bekannt sein (Thema 3.33),
4. um Systemstörungen zu vermeiden ist die Benutzung eines eingeschränkten Benutzerkontos zu empfehlen, weil dort Systemdateien vor störenden Eingriffen geschützt sind.